

Grundschulverbund Senne

Primarstufe, Kath. Bekenntnisschule

mit den Standorten Mühlenschule - Sennestr. 144
und Furlbachschule - Hövelrieger Str.262
33161 Hövelhof



Beschwerdemanagement im Grundschulverbund Senne

Der Grundschulverbund Senne entwickelt sich ständig weiter und arbeitet daran, die Qualität zu verbessern. Dazu sind wir in regelmäßigem, innerschulischem Austausch mit den Schülerinnen und Schülern, dem Kollegium und Team der OGS/Betreuten Schule, den Eltern sowie mit außerschulischen Kooperationspartnern.

Neben Lob und Anregungen - auch durch die Eltern - gehört der Umgang mit Beschwerden dazu.

Sollte es einmal Probleme geben oder Beschwerden vorgetragen werden, orientieren wir uns an folgendem Verfahren:

- Suchen Sie **zunächst das Gespräch mit der Klassenlehrerin** Ihres Kindes, auch falls ein Problem mit einer anderen Lehrkraft im Fachunterricht oder der Pausenaufsicht aufgetreten sein sollte.
↓
- Wenn es keine zufrieden stellende Klärung gibt, **vermittelt** die Klassenleitung das Gespräch **ggf. an die Fachkollegin** weiter.
↓
- Gern steht Ihnen, **falls bis dahin keine Lösung erzielt wurde, auch die Schulleitung** zur Gesprächsmoderation und Beratung zur Verfügung, unter Beteiligung der betroffenen Lehrperson/en.
↓
- Ziel eines solchen Gespräches soll sein, eine **von allen Seiten akzeptierte Vereinbarung** zu treffen, die in einer Gesprächsnotiz festgehalten wird. Falls notwendig, wird ein weiteres Gespräch vereinbart, das die Überprüfung der Problemlösung beinhaltet. Unter den Beteiligten wird Vertraulichkeit vereinbart.

Hinweis: Sollte die von der Beschwerde betroffene Lehrkraft **Unterstützung im Gespräch** wünschen, ist es Aufgabe der Schulleitung und ggf. des Lehrerrates, diese im Rahmen der Fürsorgepflicht anzubieten. Auch Eltern steht dieses Recht selbstverständlich zu. Hier sollte der/die Vorsitzende der Klassenpflegschaft die Person des Vertrauens sein. Lehrkraft und Eltern informieren sich jeweils im Vorfeld des Gesprächs über den Wunsch einer Gesprächsbegleitung, sodass der Kreis der Gesprächsteilnehmer/innen **von vornherein transparent** ist.

- Falls in den schulinternen Gesprächen keine zufrieden stellende Übereinkunft festgestellt wird, kann die zuständige Schulaufsicht kontaktiert werden. Erreichbar ist diese über das Schulamt für den Kreis Paderborn

Rathenaustraße 96
33102 Paderborn
Tel.: 05251/308-4010 (Sekretariat)
E-Mail: 600774@schule.nrw.de